STaRAQS

STructure d'Appui Régionale A la Qualité et à la Sécurité des prises en charge

Journée régionale
« Evènements Indésirables Graves Associés aux Soins : Pratiques et évolutions réglementaires »

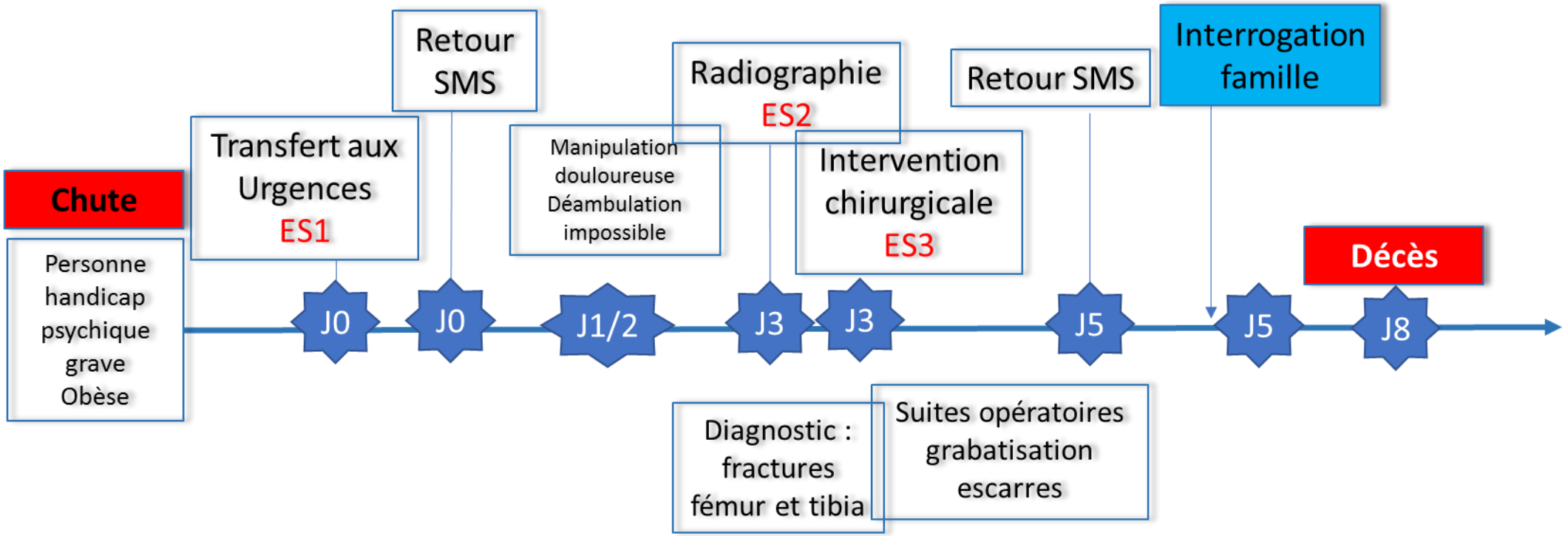
Expérience de gestion d'un évènement indésirable grave au sein d'un établissement médico-social

Marie SAUVAGE, Gestionnaire de risques, Structures médico-sociales et Soins en ville

ASIEM - 21 avril 2017

Un parcours de soins qui se termine dramatiquement …

Une femme de 54 ans hébergée depuis 4 ans
dans une structure médico-sociale pour personnes handicapées
Une chute ..... décès 8 jours plus tard !!!



I Aide à la déclaration d'un EIGS



Structure Médico Sociale

Sollicite la STARAQS pour savoir si la SMS peut déclarer ou non un EIAS survenu il y a 4 jours :
Motif évoqué :

« Défaut de prise en charge dans un établissement de santé où une résidente a été adressée »

Résidente

- fractures non diagnostiquées
- **retard dans la prise en charge chirurgicale**
- suivie d'une perte d'autonomie de la résidente, escarres et grabatisation rapide

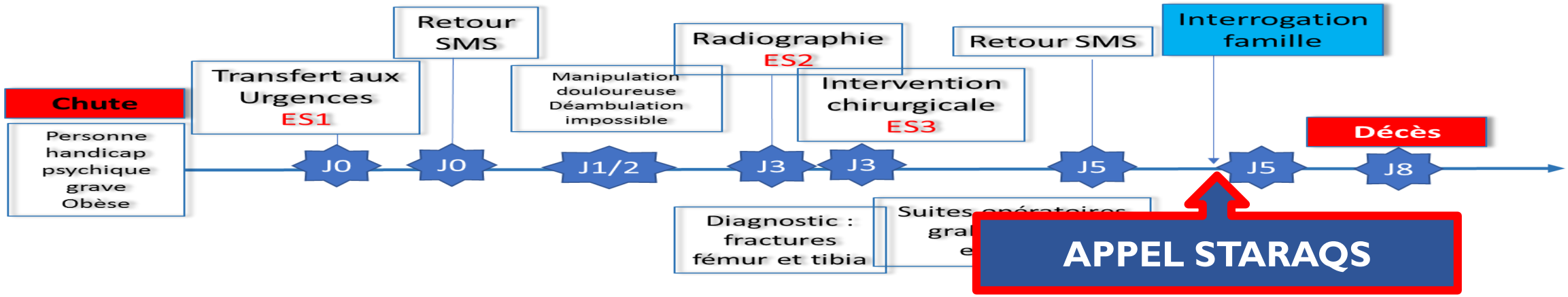
STARAQS

EIGAS ? Oui

- décret EIG : invalidité permanente
- PEC soignante dans SMS médicalisée

Déclaration ? Oui

sur le portail national de signalement / partie 1



2 Enchainement des faits

Échange téléphonique

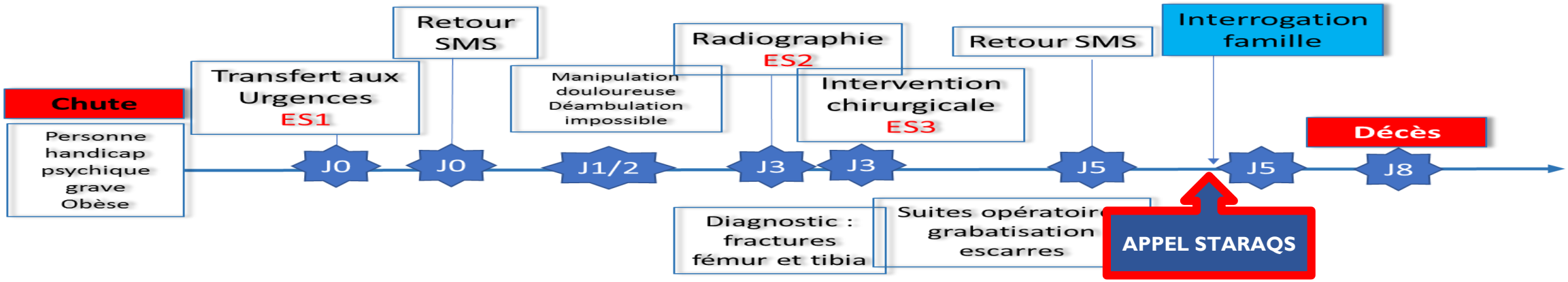
Structure Médico Sociale

Sollicite la STARAQS pour une aide à l'analyse de la situation



STARAQS

- **Établir la chronologie des faits en amont et en aval de l'événement**
- **Identifier les causes immédiates**
- **Qualifier précisément l'événement**



3 Identification des causes immédiates

Échange téléphonique

Structure Médico Sociale

Réalisation de la chronologie des faits
Recherche des causes immédiates

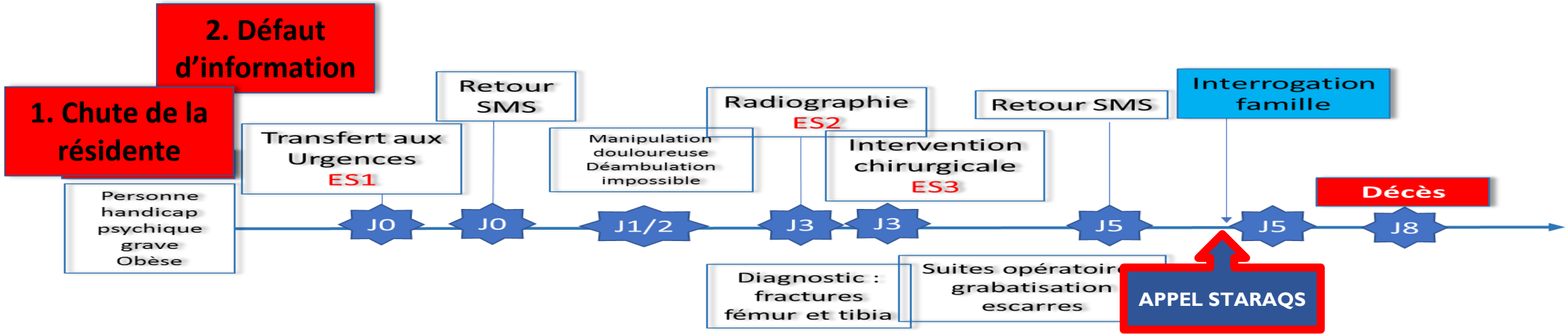


1. Chute de la résidente

2. Défaut d'information lors du transfert

STARAQS

- **Aide à l'identification des causes immédiates**



4 Analyse approfondie des causes

Réunion

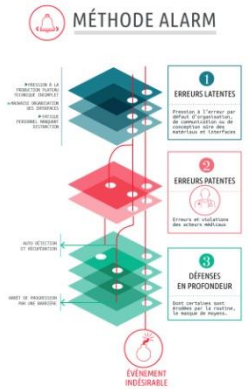
Structure Médico Sociale

Directrice
Responsable qualité

Chute de la résidente

Défaut d'information lors du transfert





STARAQS

A partir des causes immédiates :

Analyse approfondie des causes avec la méthode ALARME (HAS)

2. Défaut d'information

1. Chute de la résidente

Personne handicap psychique grave Obèse

Transfert aux Urgences ES1

Retour SMS

Manipulation douloureuse Déambulation impossible

Radiographie ES2

Intervention chirurgicale ES3

Retour SMS

Interrogation famille

Décès

J0 J0 J1/2 J3 J3 J5 J5 J8

Diagnostic : fractures fémur et tibia

Suites opératoires grabatisation escarres

APPEL STARAQS

5 Analyse approfondie des causes

MÉTHODE ALARM

TARAQS

Facteurs liés à/au/aux :	Chute	Défaut d'information lors du transfert
patient	Désorientation Handicap physique Obèse	Non communicant Handicap psychique
tâches	Soin d'hygiène habituel avec lève malade Pas de procédure d'utilisation Stagiaire	Insuffisance de renseignements cliniques
l'individu (le ou les professionnels impliqués)	Stagiaire non expérimenté N'a pas évalué sa capacité à utiliser le lève malade N'a pas sollicité d'aide	AMP accompagnant ne connaissant pas la résidente
l'équipe	Manque de communication entre les professionnels Organisation en binôme : absent	Manque de communication entre IDE et AMP
l'environnement de travail	/	DLU incomplet
l'organisation et au management	Manque d'encadrement de la stagiaire Manque de maitrise de l'utilisation du matériel	Réflexion insuffisante sur les transferts aux urgences
contexte institutionnel	/	Pas de convention avec l'établissement recevant les urgences

6 Plan d'actions / Chute

Facteurs liés à/au/aux :	Chute	Actions
patient	Désorientation Handicap physique Obèse	
tâches	Soin d'hygiène habituel avec lève malade Pas de procédure d'utilisation Stagiaire	Rédaction d'une procédure d'utilisation du lève malade
l'individu (le ou les professionnels impliqués)	Stagiaire non expérimenté N'a pas évalué sa capacité à utiliser le lève malade N'a pas sollicité d'aide	Mise en place d'un programme tutorat
l'équipe	Manque de communication entre les professionnels Organisation en binôme : absent	Réorganisation des taches en cas d'absence
l'environnement de travail	/	
l'organisation et au management	Manque d'encadrement de la stagiaire Manque de maitrise de l'utilisation du matériel	Mise en place d'un programme tutorat Sensibiliser à nouveau les équipes à la bonne utilisation des lèves malade
contexte institutionnel	/	

7 Plan d'actions / Défaut d'information lors du transfert

Facteurs liés à/au/aux :	Défaut d'information lors du transfert	Actions
patient	Non communicant Handicap psychique	
tâches	Insuffisance de renseignements cliniques	Fiche « chute » à actualiser
l'individu (le ou les professionnels impliqués)	AMP accompagnant ne connaissant pas la résidente	Accompagnement des transferts par l'AMP référente
l'équipe	Manque de communication entre IDE et AMP	Formaliser un temps de transmission systématique
l'environnement de travail	DLU incomplet	Compléter les DLU Solliciter des CR de consultation d'urgence plus détaillé
l'organisation et au management	Réflexion insuffisante sur les transferts aux urgences	Réunion d'équipe
contexte institutionnel	Pas de convention avec l'établissement recevant les urgences	Etablir une convention avec l'établissement

Apports de la STARAQS dans le cadre d'un EIGS



- ✓ Aide à la déclaration
- ✓ Aide à la chronologie et l'enchainement des faits
- ✓ Aide à l'analyse approfondie des causes
- ✓ Aide à la définition d'un plan d'action

Sensibilisation à la gestion des risques

- Communication sur les méthodes de gestion de risques (RMM, cartographie ...)
- Rappel des situations à déclarer
- Réflexion sur les parcours patients complexes

MERCI DE VOTRE ATTENTION

